

Beleidsregels bijstandsverlening, onderdeel cliëntenparticipatie 2005 (en verder)

1. Beleidsterrein

Beleidstaak: Bijstandsverlening

Beheerstaak: Bijstandsverlening/cliëntenparticipatie,
functienummer 610.00

2. Aanleiding subsidie

Artikel 118, lid 1 sub c van de Algemene bijstandswet verplicht het gemeentebestuur om vorm te geven aan cliëntenparticipatie met betrekking tot de uitvoering van de Algemene bijstandswet. De gemeente Zeewolde geeft invulling aan deze verplichting door geregeld overleg te voeren met de Cliëntenraad en door subsidie te verstrekken aan deelnemende partijen. De deelnemende partijen in de Cliëntenraad zijn de AKZ, Ouderenbond en Stichting Vluchtelingenwerk. Deze maatschappelijke organisaties dienen er zelf zorg voor te dragen dat zij contact onderhouden met hun achterban. Door middel van een spreekuur of andere vorm van bereikbaarheid kunnen zij een aanspreekpunt zijn voor de individuele burger (bijvoorbeeld de vluchteling, de oudere, de bijstandsgerechtigde).

3. Uitgangspunten van beleid

Ingevolge artikel 118, lid 1 sub c van de Algemene bijstandswet bestaat er een wettelijke verplichting om vorm te geven aan cliëntenparticipatie met betrekking tot de uitvoering van de Algemene bijstandswet. Naast deze wettelijke verplichting is er voor de gemeente een actieve rol weggelegd om het beleid dat betrekking heeft op een specifieke doelgroep, zoals bijvoorbeeld het minimabeleid, onder de aandacht van deze doelgroep of vertegenwoordigers hiervan te brengen. Hiermee wordt de mogelijkheid tot inspraak bij de totstandkoming van het beleid en het draagvlak voor het beleid dat gericht is op een specifieke doelgroep bevorderd.

Sinds 1997 is Stichting 'Arme Kant van Zeewolde' (AKZ) actief om onder andere bijstandsgerechtigden te betrekken bij het beleid dat hen aangaat. Sinds april 2000 is aan de wettelijke verplichting van cliëntenparticipatie voldaan door de oprichting van een Klankbordgroep. In april 2002 stelde de gemeenteraad de Verordening Cliëntenraad vast en werd de naam van de Klankbordgroep gewijzigd in Cliëntenraad

De AKZ stelt zich tot doel:

- bewustmaking van de bevolking in Zeewolde dat armoede ook in deze gemeente bestaat;
- verbetering van de positie van minima, waarbij wordt uitgegaan van de werkelijkheid van mensen die van een inkomen op of onder het sociaal minimum moeten rondkomen;
- bundeling van uitkeringsgerechtigden, zodat de AKZ een sterkere stem heeft richting politiek en sociale dienst;
- belangenbehartiging voor minima, deskundigheidsbevordering van actieve uitkeringsgerechtigden en hun bondgenoten en het tot stand brengen van bondgenootschappen tussen minima en niet minima.

De Cliëntenraad is het formele adviesorgaan van de gemeente. De Cliëntenraad adviseert de gemeente bij de vorming en evaluatie van beleid dat betrekking heeft op de cliënten van de afdeling maatschappelijke diensten. De Cliëntenraad heeft ook een controlefunctie. Door persoonlijke ervaringen, maar ook door berichten van de achterban, kunnen problemen met betrekking tot de uitvoering van het vastgestelde beleid worden gesignaleerd.

De Cliëntenraad kan gevraagd, maar ook ongevraagd, adviseren

4. Instelling

De Cliëntenraad.

Stichting de Arme Kant van Zeewolde (AKZ).

5. Doelstelling

De uitvoering van de Algemene Bijstandswet verbeteren en de gemeentelijke beleidsruimte binnen de afdeling maatschappelijke diensten zo goed mogelijk benutten in het belang van de burger,

- door het betrekken van cliënten van de afdeling maatschappelijke diensten en andere inwoners met een minimuminkomen, bij de uitvoering van de wet,
- door het bevorderen van de mogelijkheid tot inspraak bij de totstandkoming van het beleid en het bevorderen van het draagvlak voor het gemeentelijk beleid dat gericht is op specifieke doelgroepen,
- door middel van collectieve belangenbehartiging.

6. Doelgroep

Cliënten van de afdeling maatschappelijke diensten en andere inwoners van de gemeente Zeewolde met een minimuminkomen.

7. Beoogd effect en termijn waarop

Een betere uitvoering van de Abw, en meer waardering van de burger voor het gemeentelijke beleid en de uitvoering hiervan binnen de afdeling maatschappelijke diensten.

Toetsing van het effect: een jaarlijks terugkerend klanttevredenheids-onderzoek, inzicht in de klachten en bezwaarprocedures, interne controle (single audit) kunnen inzicht verschaffen in de wijze van uitvoering van de wet.

8. Functies en producten

Functies:

belangenbehartiging/activering

signalering

afstemmen / coördinatie

voorlichting

Producten:

- deelname aan Cliëntenraad of aan andere overlegvormen met de afdeling maatschappelijke diensten,

- voorlichting over de wet- en regelgeving aan burgers van Zeewolde met een laag inkomen,
- signalen voor gewenste of noodzakelijke verbeteringen in de uitvoering en/of beleidsregels van de afdeling maatschappelijke diensten,
- inloopspreekuur of andere vormen van overleg met de achterban.

9. Prestaties

Overleg met de afdeling vindt minimaal eenmaal per half jaar plaats. Het streven is gemiddeld eenmaal per kwartaal.

Overleg met de achterban vindt minimaal eenmaal per kwartaal plaats.

10. Kwaliteit van het aanbod

Overleg met de afdeling maatschappelijke diensten vindt minimaal eenmaal per half jaar plaats. Het streven is gemiddeld eenmaal per kwartaal.

Overleg met de achterban vindt minimaal eenmaal per kwartaal plaats.

Collectieve belangenbehartiging staat centraal.

11. Subsidiegrondslag

In overleg met de instelling te bepalen.

Uitgangspunt bij indexering is dat het budget 100% prijsgevoelig is.