

Beleidsregels maatschappelijke dienstverlening, onderdeel dienstverlening door vrijwilligers 2005 (en verder)

1. Beleidsterrein

Beleidsstaak: Maatschappelijke begeleiding en advies

Beheerstaak: Maatschappelijke dienstverlening, functienummer 620.00

2. Aanleiding subsidie

Burenhulp of hulp van familie (mantelzorg) is niet altijd toereikend.

Zeewolde is een nog jonge gemeente met veel nieuwkomers. Voor een deel van de inwoners ontbreekt een netwerk van sociale contacten, waar men een beroep op kan doen in geval van ziekte of een andere hulpvraag.

Slachtoffers van (mogelijke) misdrijven en verkeersongelukken hebben recht op een hulpaanbod op zowel materieel als immaterieel terrein. Voor inwoners van Zeewolde is het dan ook van belang dat zij gebruik kunnen maken van c.q. een beroep kunnen doen op de voorzieningen Slachtofferhulp en Vrijwillige Hulpdienst.

3. Uitgangspunten voor beleid

De instellingen voor maatschappelijke dienstverlening zijn laagdrempelig en voor alle inwoners van Zeewolde toegankelijk. Dit betekent o.a.: geen grote afstanden naar spreekuur of bureau, geen lange wachtlijsten of zware aanmeldingsprocedure.

Het hulpaanbod van de onder 5 genoemde instellingen wordt verzorgd door vrijwilligers. Dit brengt met zich mee dat het vrijwilligerswerk aantrekkelijk moet zijn (o.a. onkostenvergoeding).

Het hulpaanbod is een aanvulling op de bestaande mantelzorg (buren- of familiehulp) en is bedoeld als een soort vangnet.

4. Instellingen

Stichting Slachtofferhulp Flevoland

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

5. Doelstelling

De weerbaarheid en zelfredzaamheid van mensen vergroten door middel van ondersteuning en/of begeleiding door vrijwilligers.

Meer specifiek

Slachtofferhulp: Het hebben van een actief aanbod van kortstondige hulp door vrijwilligers, 24 uur per dag. Het verminderen of verhelpen van schade, zowel materieel als immaterieel, bij slachtoffers van misdrijven en (verkeers)ongelukken. De hulp wordt geboden door speciaal opgeleide vrijwilligers.

Vrijwillige Hulpdienst: Het aanbieden van (meestal) kortstondige hulp door vrijwilligers, zodat mensen in staat worden gesteld om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven functioneren.

6. Doelgroep

Alle inwoners van de gemeente Zeewolde. Meer specifiek:

Slachtofferhulp: slachtoffers, betrokkenen, nabestaanden en/of getuigen van mogelijke misdrijven en (verkeers)ongelukken.

Vrijwillige Hulpdienst: personen die hun eigen (zorg)taak niet (meer) kunnen verrichten.

7. Beoogd effect en termijn waarop dit wordt bereikt

Slachtoffers van misdrijven of ongelukken houden zo min mogelijk (blijvende) (im)materiele schade over aan hun slachtofferschap. Dit wordt bereikt door binnen 48 uur na het voorval het slachtoffer schriftelijk of telefonisch een aanbod doen van de diensten. Gemiddeld zijn er 5 gesprekken; in het geval van schadeafhandeling soms meer.

Hulpvragers in staat stellen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven functioneren.

8. Functies en producten

Functie: dienstverlening en voorlichting, signalering

Product Slachtofferhulp:

Een hulpaanbod door speciaal hiervoor opgeleide vrijwilligers op de volgende terreinen:

- emotionele ondersteuning: het initiëren van en hulp bij het verwerkingsproces;
- informatie en advies op juridisch en justitieel gebied (rechtsgang, schadevergoedingsmogelijkheden e.d.);
- praktische hulp: helpen lezen/opstellen van formele brieven, verwijzing naar specialistische instellingen/personen, vertegenwoordigen slachtoffer bij rechtszitting);
- belangenbehartiging en versterking van de positie van slachtoffers binnen het strafrecht.

Dit product is 24 uur per dag beschikbaar.

Product Vrijwillige Hulpdienst:

- Een aanbod van (meestal) kortstondige hulp door vrijwilligers op o.a. de volgende terreinen: huishouden, boodschappen, bezoek/oppas, vervoer, klussen en vrindendienst.
- Het coördineren van het Centraal Meldpunt, een samenwerkingsverband met De Zonnebloem, AKZ, Wolderwelzijn, Humanitas en de NPV.

9. Prestaties

Slachtofferhulp: 24 uren bereikbaarheid en aantal afgesloten zaken (afhankelijk van het aantal aanmeldingen).

Vrijwillige hulpdienst: aantal uren hulpverlening (afhankelijk van het aantal hulpvragen), Centraal Meldpunt.

10. Kwaliteit van het aanbod

De kwaliteit van het hulpaanbod wordt in belangrijke mate bepaald door de kwaliteit van de vrijwilligers. Deze kwaliteit wordt gerealiseerd door een adequate selectie, begeleiding en deskundigheidsbevordering (door de instellingen). Daarnaast dient de hulpaanvraag zo spoedig mogelijk in behandeling te worden genomen en gerealiseerd te worden.

11. Subsidiegrondslag

Slachtofferhulp: een bedrag per inwoner, peildatum 1 januari van het subsidiejaar.

Vrijwillige Hulpdienst: in overleg met de instelling te bepalen.

Uitgangspunt bij indexering is dat de budgetten 100% prijsgevoelig zijn.